

„UNILOKAT PRZEMYSŁAW STRUS”

Robert Jerzy Strus

Uścikówiec 7, 64-600 Oborniki,

Tel: +48 512 304 704

[www.paneltarasowywpc.pl](http://www.paneltarasowywpc.pl), [wpc@paneltarasowywpc.pl](mailto:wpc@paneltarasowywpc.pl)

### Warunki gwarancji na panele tarasowe WPC

1. Firma „Unilokat Przemysław Strus” Robert Jerzy Strus (zwana dalej „Producentem”) udziela gwarancji na jakość Produktów zgodnie z warunkami określonymi poniżej.
2. Gwarancja udzielona jest wyłącznie na wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach.
3. Zakres gwarancji obejmuje:
  - produkty prawidłowo zamontowane i użytkowane (montaż na stabilnym i wypoziomowanym podłożu)
  - produkty niezgodne z umową, zamówieniem
4. Okres gwarancyjny wynosi 2 lata i liczony jest od daty sprzedaży Produktów przez Producenta. Potwierdzeniem sprzedaży produktów jest faktura VAT wystawiona przez Producenta.
5. Kupujący ma prawo do skorzystania z warunków gwarancji tylko i wyłącznie w przypadku uiszczenia pełnej należności za zakupiony Produkt.
6. Jeśli zakupiony towar okaże się niezgodny z zamówieniem lub będzie posiadał widoczne wady, istnieje możliwość zwrotu zakupionego Produktu przed przystąpieniem do jego montażu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od momentu dostawy Produktu przez Producenta (lub odbioru przez Kupującego). Zwracany towar musi znajdować się w stanie niepogorszonym, nie wskazującym śladów użytkowania.
7. Producent nie udziela gwarancji na:
  - zmiany odcieni kolorów wynikające z użytkowania
  - zmiany odcieni kolorów wynikające z warunków atmosferycznych i zewnętrznych
  - zmiany fizyczne wynikające z prawidłowego użytkowania
  - zmiany strukturalne i estetyczne wynikające z nieprawidłowego przygotowania podłoża pod panele lub złego osadzenia Produktu
  - uszkodzenia mechaniczne będące wynikiem prawidłowego użytkowania
  - różnice odcieni kolorów pomiędzy Produktami z różnych partii produkcyjnych
  - zmiany koloru Produktu, będące wynikiem procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych
  - odbarwienia kolorystyczne pojawiające się miejscowo, powstałe na skutek zabrudzeń, w tym tłuszczów, ługów, roztworów żrących oraz wszystkich środków, które nie powinny wchodzić w kontakt z Produktami
  - wady Produktów wynikające z użytkowaniem i zastosowaniem w sposób odmienny niż wskazany przez Producenta
  - wady Produktów będące następstwem montażu wykonanego w sposób inny niż wskazany przez Producenta
  - uszkodzenia Produktu będące następstwem oddziaływania cieczy o zmiennym stanie skupienia
  - zmiany Produktu wynikające z oddziaływania środowiska naturalnego (zanieczyszczenie powietrza i wody, czynniki biologiczne itp.)
  - uszkodzenia Produktu powodujące zmiany fizyczne i kolorystyczne będące następstwem działania sił wyższych (nierównomierne osiadanie gruntu, uskok podłoża, lawina, powódź, huragan, pożar, uderzenie pioruna, itp.)
8. Reklamacje należy zgłosić w formie pisemnej w nieprzekraczającym terminie 14 dni od daty ich wystąpienia wraz z załączonym dokumentem potwierdzającym zakup Produktów.
9. Podstawą do uznania gwarancji jest dokumentacja fotograficzna dostłana w formie elektronicznej lub papierowej. Producent może także dokonać weryfikacji w formie oględzin w miejscu zamontowania Produktów. Termin oględzin zostanie wspólnie uzgodniony przez Producenta i Kupującego. W przypadku odmowy dokonania oględzin przez Kupującego, gwarancja nie uwzględnia roszczeń ze strony Kupującego.
10. W przypadku dokonania oględzin przez Producenta reklamowane Produkty muszą pozostać w stanie nienaruszonym przez Kupującego od czasu zgłoszenia reklamacji do czasu dokonania oględzin w miejscu montażu Produktu przez Kupującego. W przeciwnym wypadku, warunki gwarancji mogą ulec

- wygaśnięciu. Producent zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji wad zgłaszanych przez Kupującego.
11. W przypadku gdy roszczenia zostaną uznane przez Producenta, reklamowany towar musi być przygotowany do odbioru w taki sposób by odbiór Produktu odbył się sprawnie i bezpiecznie. Produkt musi być zabezpieczony i bezpiecznie zapakowany.
  12. W przypadku nie uznania roszczenia przez Producenta, koszty transportu i inne koszty związane z obsługą reklamacji pokrywa Kupujący.
  13. W przypadku uwzględnienia roszczenia przez Producenta, Kupujący otrzyma nowy Produkt wolny od wad, lub w przypadku braku możliwości dostarczenia nowych Produktów wolnych od wad, Producent może obniżyć cenę Produktu lub zwrócić koszty zakupu Produktu Kupującemu. Sposób rozwiązania reklamacji należy do Producenta.
  14. Gwarancja nie obejmuje kosztów dodatkowych poniesionych przez kupującego (m.in. montażu i demontażu).
  15. Warunki gwarancji mają zastosowanie w krajach Unii Europejskiej.
  16. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancyjnych Produktów jest prawo powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.